

IMPORTANT SAFETY RECALL



COOPER TIRE & RUBBER COMPANY

Findlay, Ohio 45840 419-423-1321

June 5, 2019

NHTSA Recall No. – 19T-005

Dear Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Cooper Tire & Rubber Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Cooper and Mastercraft tires, as identified in the table below.

<u>Product Name</u>	<u>Size</u>	<u>DOT Serial Number</u>	<u>Brand</u>
Discoverer SRX	235/65R18	UP LM 1D3 3818-4118	COOPER
Evolution H/T	235/65R18	UP LM 1LE 2918-4118	COOPER
Courser HSX Tour	235/65R18	UP LM FXF 2918-3518	MASTERCRAFT

The DOT identification number is molded into each tire, and is composed of a DOT sequence, followed by a four-digit DOT date code. As an example, the following illustration shows what this number would look like for one of the affected tires in the chart above (the Discoverer SRX, Size 235/65R18). For this tire, the DOT sequence begins with UPLM1D3 ---- and ends with a date code (2-digit week and 2-digit year), which could be between 3818 through 4118, inclusive. In the example below it is 3818.



CTRC1720619

You are receiving this letter because our records indicate that you may have purchased one or more of the recalled tires. The affected tires may develop a ply cord distortion that under certain conditions could develop into a parting of the lower sidewall compounds extending to the cord material, which may ultimately result in an increased potential of tire failure leading to the loss of inflation pressure, vehicle control and increased risk of a crash. Driving at high speeds may cause this condition to occur and should be avoided until the tires have been inspected and replaced, if they fall within the identification numbers shown above.

Cooper Tire & Rubber Company is recalling all of the tires with the identification number(s) in the table above. To ensure your safety and satisfaction with our product, we request that you return the recalled tire(s) and this letter to your dealer. If the inspection verifies that you have a tire or tires with the suspect identification number, they will be replaced with the same or substantially similar tires, mounted, and balanced at no charge to you, if you have presented them for remedy within one-hundred and eighty (180) days after (i) receipt of this letter or (ii) notice that a replacement tire is available (if not available at the time of inspection). It is expected that replacement tires will be available at the time of the inspection. However, if the tires are not available at the time of inspection, they will be available within twenty-one (21) days. After expiration of the one-hundred and eighty (180) day period, tires will be replaced under our normal adjustment policy.

The time required to determine if the tire is subject to recall is only a few minutes and approximately thirty (30) minutes per tire if replacement is required.

Should any questions or problems arise while your tires are being inspected or replaced, please call the Cooper Tire Consumer Relations Department at 800-854-6288. We will attempt to be of service to you. In the event you believe we have failed to or are unable to replace your tire(s) without charge to you, as described above, you may submit a complaint to the Secretary of Transportation at the following address: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, **1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590**, or phone NHTSA's toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153; or go to <http://www.safercar.gov>).

If you've had your tires replaced before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. For more information, contact the Cooper Tire Consumer Relations Department at 800-854-6288.

We regret this inconvenience, but are sure that you understand our interest in your safety and satisfaction with your tires. Please see your dealer immediately for free replacement of the recalled tires. Give this letter to them so that it can be returned to us for purposes of this recall.

Sincerely,

CTRC1720619

William N. G. Geaman, Jr.
Manager, Consumer Quality Systems

TO BE COMPLETED BY DEALER

Tire(s) inspected and replaced _____
(date)

Dealer stamp or name and address

Dealer: Please complete the above, attach letter to the standard Warranty Return Form and return with the recalled tire(s).

RETIRADA IMPORTANTE POR SEGURIDAD



COOPER TIRE & RUBBER COMPANY

Findlay, Ohio 45840 419-423-1321

5 de junio de 2019

Retirada de NHTSA n.º – 19T-005

Estimado cliente:

CTRC1720619

Recibe la presente notificación de conformidad con la Ley de Seguridad Nacional Vehicular y de Tráfico.

Cooper Tire & Rubber Company ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados neumáticos Cooper y Mastercraft, según se identifica en la tabla a continuación.

<u>Product Name</u>	<u>Size</u>	<u>DOT Serial Number</u>	<u>Brand</u>
Discoverer SRX	235/65R18	UP LM 1D3 3818-4118	COOPER
Evolution H/T	235/65R18	UP LM 1LE 2918-4118	COOPER
Courser HSX Tour	235/65R18	UP LM FXF 2918-3518	MASTERCRAFT

El número de identificación del DOT está moldeado en cada neumático y compuesto por una secuencia del DOT, seguido por un código de fecha del DOT que consta de cuatro dígitos. A modo de ejemplo, la ilustración siguiente muestra cómo se vería este número en el caso de uno de los neumáticos afectados en la tabla anterior (Discoverer SRX, tamaño 235/65R18). En el caso de este neumático, la secuencia del DOT comienza con UPLM1D3---- y finaliza con un código de fecha (semana de 2 dígitos y año de 2 dígitos), que puede ser entre 2818 mediante 4118, inclusive. En el ejemplo debajo es 3818.



Recibe esta comunicación porque nuestros registros indican que posiblemente haya adquirido uno o más de los neumáticos que se retirarán. Los neumáticos afectados pueden desarrollar una deformación de los cables de la lona que podrían generar una separación de los componentes del flanco inferior que se extienden al material del cable, lo que puede resultar en un aumento potencial de la falla de los neumáticos que conducen a la pérdida de presión de inflado, al control del vehículo y al aumento del riesgo de un accidente. Conducir a altas velocidades puede provocar estas fallas en el funcionamiento y debe evitarse hasta que los neumáticos hayan sido inspeccionados y reemplazados, en caso de encontrarse entre los números de identificación mostrados anteriormente.

Cooper Tire & Rubber Company está retirando del mercado todos los neumáticos que tengan los números de identificación mencionados en la tabla anterior. Para garantizar su seguridad y satisfacción con nuestro producto, le solicitamos que devuelva los neumáticos retirados y esta comunicación a su distribuidor. Si la inspección verifica que usted posee uno o más neumáticos con un número de identificación en cuestión, se sustituirán por neumáticos iguales o considerablemente similares, montados y en sin cargo para usted, si los ha devuelto para corrección en el plazo de ciento ochenta (180) días después de (i) recibir esta comunicación, o bien (ii) recibir notificación sobre la disponibilidad de un neumático de reemplazo (de no estar

disponible al momento de la inspección). Se espera que los neumáticos de reemplazo estén disponibles al momento de la inspección. No obstante, si los neumáticos no están disponibles al momento de la inspección, estarán disponibles en el plazo de veintiún (21) días. Después de transcurridos los ciento ochenta (180) días, los neumáticos se sustituirán conforme a nuestra política de ajuste normal.

El tiempo requerido para determinar si el neumático está sujeto a retirada es de solo unos pocos minutos y aproximadamente treinta (30) minutos por neumático en caso de que se necesite reemplazo.

Si tiene problemas o surgen preguntas durante la inspección o sustitución de los neumáticos, llame al Departamento de Relaciones con el Consumidor de Cooper Tire al 800-854-6288. Intentaremos serle de ayuda. En el caso de que considere que no hemos cumplido o no hemos podido sustituir sus neumáticos sin cargo para usted, tal como se describió anteriormente, puede presentar un reclamo ante la Secretaría de Transporte a la siguiente dirección: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590, o por teléfono a la línea gratuita de NHTSA, Vehicle Safety Hotline, al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153; o bien visite <http://www.safercar.gov>).

Si ha sustituido sus neumáticos antes de recibir esta comunicación, posiblemente resulte elegible para recibir reembolsos por el costo incurrido en una solución previa a la notificación al problema asociado a esta retirada. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Relaciones con el Consumidor de Cooper Tire al 800-854-6288.

Lamentamos este inconveniente, pero tenemos la seguridad de que comprende nuestro interés en su seguridad y satisfacción con los neumáticos. Consulte a su distribuidor de inmediato para obtener una sustitución gratuita de los neumáticos retirados. Entregue esta comunicación de modo que él pueda devolvérsela a los fines de esta retirada.

Atentamente.

William N. G. Geaman, Jr.

Gerente, Sistemas de Calidad para Consumidores

PARA SER COMPLETADO POR EL DISTRIBUIDOR

Neumático(s) inspeccionado(s) y sustituido(s)

CTRC1720619

(fecha)

Sello o nombre y dirección del distribuidor

Distribuidor: Complete los datos anteriores, adjunte la comunicación al Formulario de devolución de garantía estándar y devuelva junto con los neumáticos retirados.